

Приложение 2

Ролевая игра по Основам потребительских знаний

Участники занимают рабочие места команд. Каждая команда состоит из 6 человек. Рядом с каждой командой находится один наблюдатель. Наблюдатели начинают отсчет времени с момента получения заданий и наблюдают, чтобы не было превышения времени по ходу игры.

Участники команды договариваются о порядковых номерах, которые присваиваются членам команды и до конца игры остаются неизменными. Каждый игрок придумывает свой псевдоним, которым он будет пользоваться до окончания игры.

1 этап.

Участники с четными номерами получают роль потребителей, нечетные – юристов. (1 минута)

Участники рассаживаются на места, отведенные согласно их ролям.

Наблюдатели вручают «Потребителям» лист с описанием проблемной ситуации. И лист, для записи рекомендаций юристов.

Каждый «Потребитель» изучает и запоминает свою ситуацию (3 минута), затем отправляется на консультацию к одному из «Юристов».

Участники «Потребители» подходят к одному из юристов.

Внимание! Ситуация доводится «Потребителем» до «Юриста» в форме пересказа по памяти, а не читается. Листок с заданием остается на столе, когда «потребитель» отправляется на консультацию. С собой он берет только лист консультаций. «Юрист» обсуждает с «Потребителем» проблему, уточняет детали и дает свою подробную рекомендацию. «Потребитель» письменно фиксирует ответ «Юриста». «Юрист» проверяет правильность записи и подписывается своим псевдонимом. (5 минут)

Участники «Потребители» подходят ко второму из юристов.

«Потребители» меняют «Юристов» и повторяют всю процедуру. (5 минут).

Участники «Потребители» подходят к третьему из юристов.

«Потребители» меняют «Юристов» и повторяют всю процедуру. (5 минут).

Участники «Потребители» возвращаются на свои места.

После того, как каждый из «Потребителей» получает три консультации, он принимает решение самостоятельно, аргументируя каждый шаг решения, и фиксирует его письменно на том листе, где описана ситуация. В это время они еще раз могут уточнить у соответствующего юриста некоторые непонятные моменты. (5 минут)

2 этап

Участники с нечетными номерами получают роль потребителей, четные – юристов.

Участники рассаживаются на места, отведенные согласно их ролям.

Наблюдатели вручают «Потребителям» лист с описанием проблемной ситуации. И лист, для записи рекомендаций юристов.

Каждый «Потребитель» изучает и запоминает свою ситуацию (3 минута), затем отправляется на консультацию к одному из «Юристов».

Участники «Потребители» подходят к одному из юристов.

Внимание! Ситуация доводится «Потребителем» до «Юриста» в форме пересказа по памяти, а не читается. «Юрист» обсуждает с «Потребителем» проблему, уточняет детали и дает свою подробную рекомендацию. «Потребитель» письменно фиксирует ответ «Юриста». «Юрист» проверяет правильность записи и подписывается своим псевдонимом. (5 минут)

Участники «Потребители» подходят ко второму из юристов.

«Потребители» меняют «Юристов» и повторяют всю процедуру. (5 минут).

Участники «Потребители» подходят к третьему из юристов.

«Потребители» меняют «Юристов» и повторяют всю процедуру. (5 минут).

Участники «Потребители» возвращаются на свои места.

После того, как каждый из «Потребителей» получает три консультации, он принимает решение самостоятельно, аргументируя каждый шаг решения, и фиксирует его письменно на том листе, где описана ситуация. В это время они еще раз могут уточнить у соответствующего юриста некоторые непонятные моменты. (5 минут)

Этап 3

Проверка участниками записи ответов.

Решение передается наблюдателям. Каждый участник должен сдать два листа: свое решение и лист рекомендаций, полученных в ходе консультаций.

Московская городская Олимпиада школьников

по основам предпринимательства

и финансовой грамотности

18 марта 2012 г.

Комплект заданий № 2
(основы потребительских знаний)

Код участника

Общее время на выполнение заданий – 60 минут.

Максимальное количество баллов – 19

Дайте правильный и наиболее полный ответ, соответствующий положениям Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» (в действующей редакции).

Количество баллов за решение – 10

Дополнительно:

- 3 балла начисляются за консультацию, в том случае, если вы, в качестве «юриста», дали «потерпевшему» в своей консультации верный ответ.

	Задача	Консультация	Консультация	Консультация	Итого
Кол-во баллов					

Таблица заполняется жюри! Никаких пометок быть не должно!!!

Ситуация

Мы приобрели в магазине холодильник и оформили все необходимые документы. Он проработал две недели и сломался. Мы позвонили продавцу и потребовали ремонта. Мастер приехал быстро и сделал все необходимое, чтобы холодильник заработал. Но, через несколько дней, все повторилось снова. Второго ремонта хватило ненадолго, как, впрочем, и третьего и четвертого. В результате в холодильнике появилась ржавчина и трещина.

После этого мы потребовали от продавца, чтобы он вернул деньги, но тот отказался, т.к. потратил большую сумму на четыре дорогостоящих ремонта, а две недели после покупки и промежутках между ремонтами мы холодильником пользовались.

Прав ли продавец? Как нам следует поступить, если есть акты о выполнении ремонтных работ? Можем ли мы рассчитывать на возврат хотя бы части денег? Обоснуйте ответ.

Московская городская Олимпиада школьников

по основам предпринимательства

и финансовой грамотности

18 марта 2012 г.

Комплект заданий № 2
(основы потребительских знаний)

Код участника

Общее время на выполнение заданий – 60 минут.

Максимальное количество баллов – 19

Дайте правильный и наиболее полный ответ, соответствующий положениям Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» (в действующей редакции).

Количество баллов за решение – 10

Дополнительно:

- 3 балла начисляются за консультацию, в том случае, если вы, в качестве «юриста», дали «потерпевшему» в своей консультации верный ответ.

	Задача	Консультация	Консультация	Консультация	Итого
Кол-во баллов					

Таблица заполняется жюри! Никаких пометок быть не должно!!!

Ситуация

Наши друзья готовились к свадьбе и попросили помочь заказать банкетный зал. Просмотрев множество предложений, мы остановили свой выбор на одном из них. Устроила и цена и местоположение. Правда в тот момент в нем шел ремонт, но до свадьбы оставалось еще три месяца, и владельцы заверили, что все будет в порядке. Мы внесли плату и подписали договор.

За несколько дней до свадьбы мы пришли в банкетный зал и ужаснулись. Ремонт не был закончен, света не было, и не работали электроплиты. Хозяева ничего слушать не стали и от нас попросту отмахнулись. Пришлось срочно искать другой зал, и, в силу срочности, заплатить гораздо дороже.

Какими правами мы обладаем в данной ситуации? Как следует поступить? Обоснуйте ответ.